

Felix Elflein
Mitglied des Kreistages
Mittelstraße 22
99869 Günthersleben-Wechmar

Landratsamt Gotha
Herrn Landrat Konrad Gießmann
18.-März-Straße 50
99867 Gotha

Antrag an den Kreistag des Landkreises Gotha

Bürgerfreundliche Verwaltung durch Einführung eines Ticketsystems mit Online-Tracking?!

Der Kreistag möge beschließen:

1. Der Landrat wird beauftragt, die Einführung eines Online-Ticketsystems zu prüfen, um die Wartezeiten für Verwaltungsdienstleistungen des Landratsamtes zu optimieren. Der Funktionsumfang dieses Systems sollte folgende Vorteile beinhalten:
 - a. Bürger können im Landratsamt ein Ticket ziehen und online über ihr mobiles Endgerät den Fortschritt in der „Warteschlange“ beobachten. In der Zwischenzeit hätte der Bürger die Möglichkeit weitere Wege zu erledigen. Ein „Alarm“ zeigt dem Nutzer an, dass er sich wieder im Landratsamt einfinden muss.
 - b. Bürger können sich in Echtzeit online informieren, wie viele Menschen gerade auf eine Dienstleistung im Landratsamt warten. So hätte jeder Nutzer die Möglichkeit ein für sich optimales Zeitfenster für seinen Behördengang zu finden.
2. Der Landrat unterrichtet den Kreistag, welche Bereiche des Landratsamtes für ein solches System geeignet wären und welche Kosten und technische Aufwendungen eine Einführung verursachen würde.

Begründung:

Der „Gang aufs Amts“ stellt für viele Bürgerinnen und Bürger häufig einen gefühlt hohen Zeitaufwand dar. Aus diesem Grund sollte man mögliche Wartezeiten so erträglich wie möglich gestalten. Zum Beispiel, indem man diese Zeit nicht mit Warten verbringt, sondern weitere Wege wie z.B. Einkaufen erledigen kann. Außerdem könnte ein Online-Ticketsystem dem Bürger anzeigen, dass momentan wenig Nachfrage für eine bestimmte Dienstleistung herrscht und er somit die kurze Wartezeit nutzen könnte, um seines Amtswege zu erledigen. Ziel des Antrages ist es, den Aufwand für die „Online-Schaltung“ des bestehenden Ticketsystems abzuschätzen und dessen Einsatzmöglichkeiten zu eruieren.

Günthersleben-Wechmar, den 07.06.2016

